



Guida della MATRICOLA

*Come sopravvivere ai primi mesi
di università*



| EDIZIONE 2023 |

SOMMARIO

GRUPPI MATRICOLE WHATSAPP	5
CONTATTACI.....	6
PRIMI GIORNI DI UNIVERSITÀ	6
COME SEGUIRE LE LEZIONI:	6
Portale di ateneo e app UNIPR Mobile	6
DIDATTICA.....	7
DIPARTIMENTI E FACOLTÀ.....	7
Non trovi la Guida o il link al portale?	7
Bisogno di materiale didattico?	7
MANAGEMENT DIDATTICO.....	8
Di che cosa si occupa il Manager Didattico?	8
È possibile rivolgersi al Manager Didattico per avere:	8
ESAMI	9
COME ISCRIVERSI A UN APPELLO D'ESAME?	9
Non riesci a iscriverti?	9
È necessario presentarsi agli esami di profitto con:	9
Come si verbalizza un esame?	10
Come funzionano gli esami a scelta?	10
PIANO DI STUDI	11
Quando compilare il piano?	11
Come compilare il piano?.....	11
Chi NON deve compilare il piano online?	12
Indicazioni compilazione piano per anno di corso	12
TUTORATO DIDATTICO	13
TOLC e OFA	13
TIROCINI.....	13
100 ORE - COLLABORAZIONI STUDENTESCHE	14
SOS STUDENTI.....	15
TASSE E PAGAMENTI	15
CHE COS'È L'ISEE/U? È LA STESSA COSA DELL'ISEE?	15
HO GIÀ FATTO L'ISEE L'ANNO SCORSO, VA BENE PER QUEST' ANNO?.....	16
CHE COS'` E LA NO -TAX AREA?	16
DOVE CONSEGNARE L'ISEE?	16
HAI DIMENTICATO DI FARE L'ISEE/U?	16

COSA SUCCEDDE SE NON FACCIO L'ISEE?	17
DOVE TROVO ULTERIORI INFORMAZIONI SULLA QUESTIONE ISEE/U E NO-TAX AREA?	17
SCADENZE E DATE IMPORTANTI	17
SCADENZA RATE	17
SE HAI DILAZIONATO GLI IMPORTI DELLE TUE RATE:	17
BORSE DI STUDIO	18
PARMA: SERVIZI PER GLI STUDENTI	19
AULE STUDIO E BIBLIOTECHE	19
Biblioteche Comunali	19
MENSE UNIVERSITARIE	20
COME SI ACCEDE AL SERVIZIO MENSA?	20
COME SI OTTIENE IL QR CODE?	20
SALUTE	21
FARMACIE A PARMA	22
MUOVERSI A PARMA	22
Biciclette e monopattini	23
Muoversi in autobus	23
Muoversi in automobile	23
COSA FARE NEL TEMPO LIBERO	23
AGEVOLAZIONI PER GLI STUDENTI	24
STUDENT CARD	24
YOUNGER CARD	25
AZIONE UNIVERSITARIA	25
CHI SIAMO	25
L'UNIVERSITÀ DEL DOMANI	25

GUIDA DELLA MATRICOLA: COS'È?

Cominciare un nuovo percorso di studi e iniziare a vivere lontani da casa con altre persone è tanto affascinante quanto impegnativo.

Molti aspetti di questa nuova esperienza potrebbero apparire semplici o banali ma in realtà sono cruciali per rendere piena, utile e formativa la vostra esperienza.

Perché **l'università non è fatta solo di libri da studiare e di esami da dare**. Per questo motivo Azione Universitaria ha voluto sintetizzare in questa guida le domande più frequenti, i problemi che si presentano più spesso e le relative soluzioni.

Perché l'abbiamo fatto? Perché anche noi siamo stati delle matricole e tutti noi abbiamo avuto difficoltà che una guida come questa ci avrebbe aiutato a risolvere.



CONTATTACI

Hai bisogno di aiuto? Vorresti aiutarci a migliorare l'università? **Scrivicci!**

INSTAGRAM: [@azioneuniversitariaofficial](https://www.instagram.com/azioneuniversitariaofficial/)

FACEBOOK: [@azioneuniversitariaofficial](https://www.facebook.com/azioneuniversitariaofficial/)

PRIMI GIORNI DI UNIVERSITÀ

PORTALE DI ATENEIO

Per tutte le informazioni relative alla tua carriera puoi accedere alla tua pagina personale sul portale di Ateneo

Dalla Home del sito, cliccando in alto a destra su **"Registrati/Accedi"** potrai effettuare il login alla tua Pagina Personale facendo login con **email istituzionale e password**.

Oppure inserendo gli stessi dati per accedere alla APP, disponibile su [PlayStore](#) e [AppleStore](#)



DIDATTICA

DIPARTIMENTI E FACOLTÀ

Su **ELLY** ogni Dipartimento ha un proprio portale dedicato, all'interno del quale potrai trovare:

- Guida ai programmi
- Avvisi
- Modulistica
- Materiale didattico

NON TROVI LA GUIDA O IL LINK AL PORTALE?

Puoi chiedere ai tuoi rappresentanti o ai tuoi docenti a lezione il link specifico

Bisogno di materiale didattico?

Il materiale didattico è disponibile online o distribuito a lezione dai docenti.

MANAGEMENT DIDATTICO

DI CHE COSA SI OCCUPA IL MANAGER DIDATTICO?

- È il punto di riferimento per tutto quello che riguarda l'**organizzazione della didattica** del corso di studio.
- È un "facilitatore del processo formativo" e fornisce informazioni sul corso e sui servizi di **supporto alla didattica** offerti dall'Ateneo, attraverso il "servizio d'ascolto" rivolto agli studenti.
- È a supporto delle **Commissioni del Corso di studio** per la pianificazione e la gestione delle attività didattiche (predisposizione orari per lezioni ed esami).
- Monitora la **qualità dell'erogazione della didattica**, partecipando ai Gruppi di riesame.

È POSSIBILE RIVOLGERSI AL MANAGER DIDATTICO PER AVERE:

- informazioni generali sul funzionamento dei Corsi di studio e loro organizzazione (orientamento in entrata);
- informazioni sui **tirocini curriculari** o sul **riconoscimento di attività** per gli **esami di tirocinio**;
- assistenza sul percorso formativo;
- per **segnalare eventuali criticità** rilevate nella gestione del corso di studio.

ESAMI

COME ISCRIVERSI A UN APPELLO D'ESAME?

1. Accedi alla tua pagina personale
2. Nella sezione "Esami" puoi trovare gli appelli disponibili per le tue sessioni d'esame.
3. Se non lo hai ancora fatto, compila il questionario di valutazione sull'insegnamento.

NON RIESCI A ISCRIVERTI?

La prima cosa da verificare è che l'appello ricercato sia presente in bacheca appelli. Nel caso questo ci sia ma tu non riesca a iscriverti, controlla di:



- essere in regola con il **pagamento delle tasse** e di eventuali contributi aggiuntivi
- aver **compilato il piano degli studi** per l'anno di corso in cui tali esami sono previsti
- aver **risposto al questionario di valutazione** sull'insegnamento.

È NECESSARIO PRESENTARSI AGLI ESAMI DI PROFITTO CON:

- documento di riconoscimento valido

Non è possibile ripetere un esame o già verbalizzato o il cui esito è già stato riconosciuto tramite convalida dalla struttura didattica competente o se lo si è già sostenuto e NON si è rifiutato l'esito entro la scadenza, anche se la verbalizzazione on line non è ancora stata completata.

L'iscrizione agli esami dalla propria area riservata è l'unica modalità consentita.

L'iscrizione ad ogni singolo esame chiude una SETTIMANA prima della data dello svolgimento della prova, dopo non sarà più possibile iscriversi.

COME SI VERBALIZZA UN ESAME?

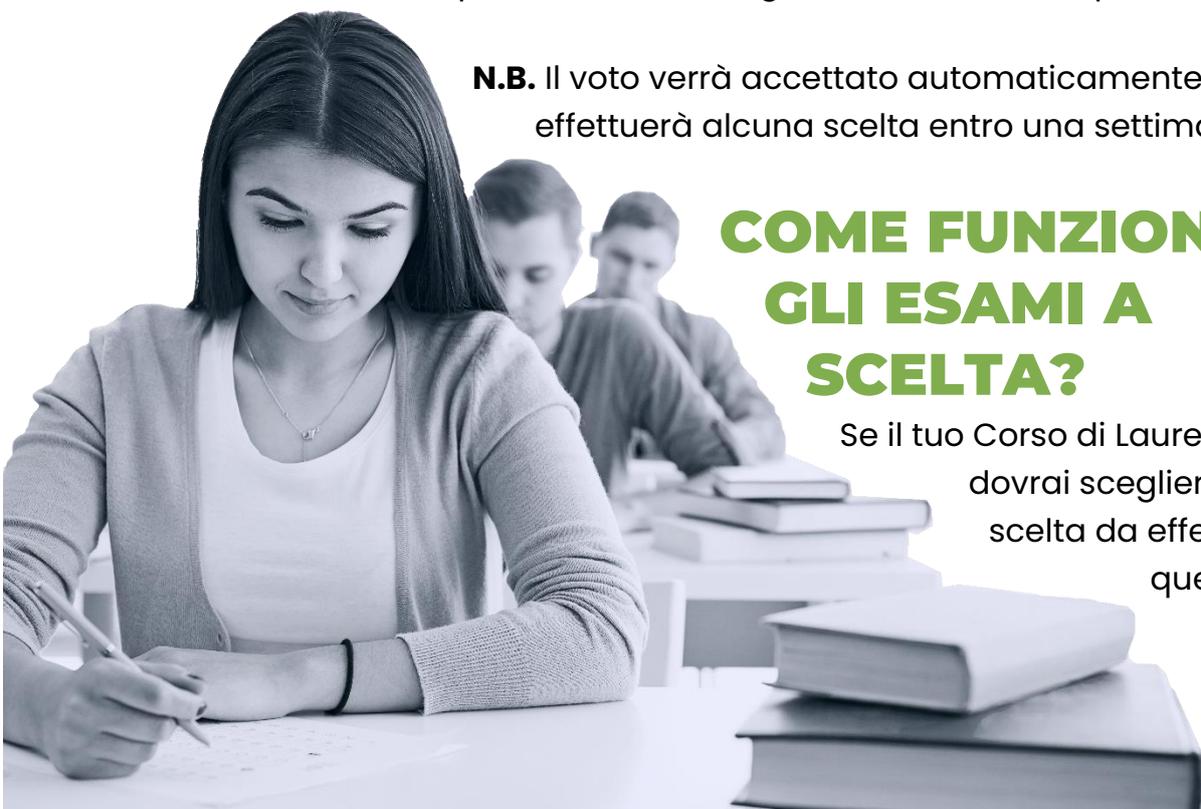
Controlla la tua mail! Per accettare o rifiutare la valutazione ottenuta in sede d'esame segui la Guida consultazione/gestione esiti d'esame.

Una volta verbalizzato l'esame, arriverà una mail sulla tua casella personale composta da: nome.cognome@studenti.unipr.it

N.B. Il voto verrà accettato automaticamente se non si effettuerà alcuna scelta entro una settimana!

COME FUNZIONANO GLI ESAMI A SCELTA?

Se il tuo Corso di Laurea lo prevede, dovrai scegliere, gli esami a scelta da effettuare tra quelli disponibili.



Consulta la Guida dedicata al tuo CdL per sapere se il tuo corso prevede esami a scelta e per conoscere le scadenze.

PIANO DI STUDI

Ogni corso di studio prevede un certo numero di esami: alcuni sono **obbligatori**, altri invece sono **a tua scelta**. Per definirli devi compilare il piano degli studi. Durante la compilazione del piano di studio ti sarà quindi chiesto di scegliere una parte degli esami:

- opzionali, all'interno di una lista prefissata,
- a scelta libera.

Attenzione: fra le materie a scelta libera, non inserire insegnamenti obbligatori. Tutti gli esami sono indicati nel Percorso di formazione, leggilo con attenzione prima di compilare il piano.

Se il tuo corso prevede un percorso particolare o orientamento, scegliilo prima di compilare il piano.

QUANDO COMPILARE IL PIANO?

Dal **9 ottobre ed entro il 30 novembre**, con una seconda finestra dall' **11 Marzo ed entro il 19 aprile** dopo aver pagato la prima rata di iscrizione dell'anno accademico in corso.

COME COMPILARE IL PIANO?

Devi compilare il piano online (guida alla procedura online di compilazione del piano degli studi).

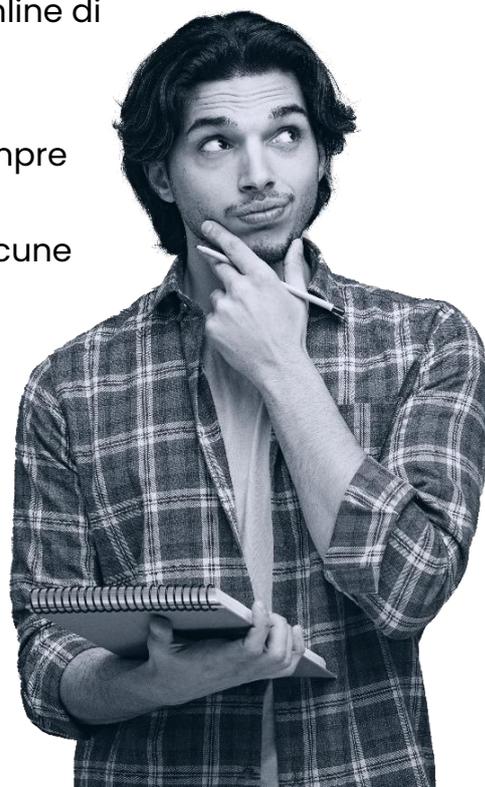
Prima di compilare il tuo piano degli studi consulta sempre il **Percorso di formazione** del tuo corso di laurea.

Se hai necessità di orientamento, prima di scegliere alcune materie, puoi sempre rivolgerti al Manager didattico di riferimento.

In casi eccezionali, puoi variare alcune materie.

Compila questo modulo online dal 1° settembre ed entro il 15 dicembre.

Ricorda che dovrai pagare la prima rata di tasse del nuovo anno accademico.



CHI NON DEVE COMPILARE IL PIANO ONLINE?

- chi ha presentato domanda per una abbreviazione di corso, passaggio o trasferimento in ingresso,
- fuori corso e vuole modificare il piano,
- chi vuole inserire esami opzionali o a scelta libera non previsti dal piano di studio del corso di laurea,
- chi chiede l'iscrizione con durata diversa dalla normale.

INDICAZIONI COMPILAZIONE PIANO PER ANNO DI CORSO

- **Studenti del I anno:**
Non è necessario compilare il piano, in quanto sono tutti esami obbligatori.
- **Studenti del II anno:**
È necessario compilare il piano, perché avete alcune opzioni fra cui scegliere.
- **Studenti del III/IV/V/VI anno:**
È necessario compilare il piano.

Prima di iniziare la compilazione del piano on-line, verificate bene il piano degli studi che volete scegliere.

Al terzo anno il piano varia a seconda della classe di laurea.

Per maggiori informazioni sulla guida alla scelta della classe vai alle slide di orientamento e alla pagina degli sbocchi professionali.

TUTORATO DIDATTICO

Gli studenti UNIPR possono trovare aiuto nei tutor didattici per lezioni integrative agli insegnamenti e affiancamenti nei laboratori.

Gli obiettivi del Tutorato Didattico sono:

- rimuovere eventuali ostacoli a una proficua frequenza dei corsi e un'attiva partecipazione a tutte le attività formative;
- fornire supporto ad attività didattica allo scopo di ridurre gli abbandoni;

- ridurre il numero degli studenti fuori corso tenendo conto delle necessità, attitudini ed esigenze personali dello studente;
- fornire attività didattiche integrative propedeutiche e di recupero;
- colmare le lacune di chi si immatricola, garantendo il raggiungimento dei requisiti di accesso.

Per supporto di metodo di studio dedicato a studentesse/studenti con disabilità/DSA è possibile richiedere il tutorato specializzato alla pari.

TOLC E OFA

Per sapere tutto sui TOLC e gli OFA visita al sito:

[TOLC-I 2023 | Dipartimento di Ingegneria e Architettura | Dipartimento di Ingegneria e Architettura \(unipr.it\)](#)

TIROCINI

Per sapere tutto sui tirocini vai al sito:

[Tirocini curriculari | Università degli studi di Parma \(unipr.it\)](#)

100 ORE - COLLABORAZIONI STUDENTESCHE

Gli studenti 100 ore prestano la propria **collaborazione remunerata** sotto la guida di un referente per la struttura di assegnazione, per attività quali:

- supporto per il funzionamento e la custodia di **biblioteche, archivi, spazi di studio e altre strutture didattiche, scientifiche** a servizio degli studenti;
- assistenza nei **laboratori didattici, linguistici**, nelle **aule informatiche e multimediali**;
- servizi informativi e di **orientamento** allo studio per altri studenti;
- servizi di **portineria** e recapito;
- ogni altra forma di **collaborazione utile all'Università**.

La ricerca, la selezione e l'attivazione di una collaborazione 100 ore sono:

1. Ogni volta che una struttura dell'università cerca uno studente 100 ore, viene pubblicato un avviso nella **pagina offerte** di collaborazione;
2. Le offerte di collaborazione sono **aperte a tutti gli idonei presenti in graduatoria**;
3. In base allo scorrimento della graduatoria, riceverai una mail che ti avvisa della pubblicazione di un nuovo avviso;

4. per aderire alla proposta devi **compilare il modulo** collegato al link presente nell'avviso;
5. In base alle tue esigenze di studio, lavoro e vita personale, puoi decidere se aderire alla selezione;
6. La struttura sceglie lo studente più adatto alle proprie esigenze. A parità di valutazione, ha la precedenza il candidato meglio posizionato in graduatoria.
7. Verrà pubblicato l'esito della selezione

SOS STUDENTI

È il canale più rapido per avere risposte ai vostri problemi che riguardano:

- Immatricolazioni e trasferimento in ingresso
- Carriere
- Orientamento, Welcome e Incoming
- Internazionalizzazione
- Diritto allo studio
- Disabilità e DSA
- Uscita
- Master e Alta Formazione
- Esami di Stato, Formazione
- Insegnanti e Alunni

Il portale SOS viene gestito da personale specializzato che risponde alle domande o indirizza a chi può aiutarti a risolvere eventuali problematiche.

[SOStudenti: utile e immediata, la rubrica per fornire assistenza a studentesse e studenti | Università degli studi di Parma \(unipr.it\)](#)

TASSE E PAGAMENTI

Il maggior numero di domande che ci arrivano sono quelle legate al pagamento delle tasse universitarie, della mora e delle fasce ISEE.

Considerando la complessità dell'argomento rimandiamo al link di seguito con le FAQ.

CHE COS'È L'ISEE/U? È LA STESSA COSA DELL'ISEE?

L'ISEE/U è l'Indicatore della Situazione Economica Equivalente per scopi Universitari. Viene redatto dal tuo **commercialista** o dal tuo **CAF** (Centro di Assistenza Fiscale) di fiducia. È un documento da **produrre ogni anno** che serve a censire la tua situazione economica.

Non è la stessa cosa del semplice ISEE, ma serve che tu lo richiedi specifico per esigenze universitaria

HO GIÀ FATTO L'ISEE L'ANNO SCORSO, VA BENE PER QUEST' ANNO?

No, l'ISEE/U, così come l'ISEE censisce la situazione economica della tua famiglia anno per anno, per cui ha validità annuale. Ogni anno dovrai provvedere a richiedere al tuo CAF/commercialista l'ISEE/U valido per l'anno in corso.

CHE COS'È LA NO -TAX AREA?

La No-Tax Area è una fascia di ISEE/U entro la quale (se sei studente attivo) paghi € 156/anno. La No-Tax Area copre tutti gli studenti attivi che abbiano ISEE/U con importi da 0 a **€27.000,00** in corso di validità

Non puoi usufruire della No-Tax Area se non produci il tuo ISEE/U.

DOVE CONSEGNARE L'ISEE?

L'Università e l'Agenzia delle Entrate mediante un protocollo d'intesa **comunicano l'un l'altra a riguardo**. Devi solo sincerarti (magari facendotene stampare una copia da conservare) che il tuo Caf/commercialista abbia provveduto a produrre il tuo ISEE/U. entro la conferma d'iscrizione su esse3 o, comunque entro e non oltre il **3 novembre 2023**.

COSA SUCCEDDE SE NON FACCIO L'ISEE?

Qualora tu non richiedi il tuo ISEE/U verrai automaticamente assegnato alla fascia massima di contribuzione, dove potrai pagare un importo che va da un minimo di **€ 2.000,00** a un massimo di **€ 3.400,00** (a seconda dello status di attivo/inattivo e in corso/fuori corso). Specifica bene tutto ciò al tuo CAF/commercialista prima di decidere se richiedere o meno ISEE/U.

DOVE TROVO ULTERIORI INFORMAZIONI SULLA QUESTIONE ISEE/U E NO-TAX AREA?

Sul portale www.unipr.it

SCADENZE E DATE IMPORTANTI

- **3 novembre 2023**: Scadenza per compilare la DSU per richiedere l'ISEE/U

SCADENZA RATE

- **16 novembre 2023** (I rata)
- **16 novembre 2024** (II rata 50% della tassa annuale)
- **29 aprile 2024** (III rata)

SE HAI DILAZIONATO GLI IMPORTI DELLE TUE RATE:

- **16 novembre 2023** (I rata)
- **15 dicembre 2024** (II rata)
- **29 aprile 2024** (III rata)
- **31 maggio 2024** (IV rata)

RICORDA CHE, SE NON PROVVEDI AL PAGAMENTO DELLE TUE RATE NON POTRAI PRENOTARTI AGLI ESAMI!

GLI STUDENTI FUORI CORSO PAGANO DI PIÙ?

Gli studenti **oltre il primo fuori corso** hanno delle maggiorazioni. Si è fuori corso dopo aver superato la durata naturale del proprio ciclo di studi (es tre anni per la triennale, due per una magistrale).

Per maggiori informazioni:

[Modalità di pagamento di tasse e contributi | Università degli studi di Parma \(unipr.it\)](#)

BORSE DI STUDIO

Per quanto riguarda i benefici economici per gli studenti, vi rimandiamo alla pagina dell'ateneo, che contiene tutte le informazioni dettagliate e aggiornate

[Benefici e borse di studio ER.GO | Università degli studi di Parma \(unipr.it\)](#)

PARMA: SERVIZI PER GLI STUDENTI

AULE STUDIO E BIBLIOTECHE

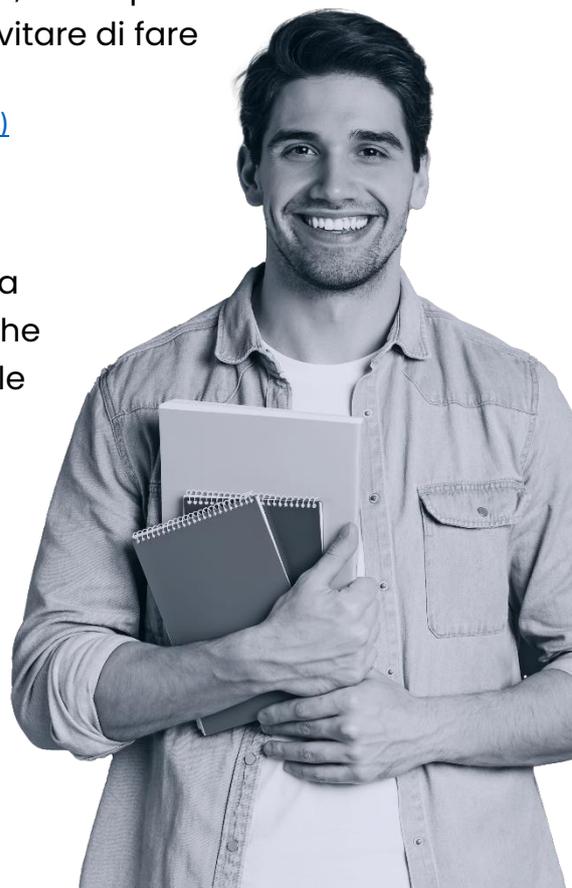
La comodità di questi spazi è data dal clima di silenzio e concentrazione. Recarsi in aula studio può essere anche un'opportunità per fare nuove conoscenze e stringere nuove amicizie, magari durante le "pause caffè". La maggior parte delle aule studio sono munite di aria condizionata nei periodi più caldi e di riscaldamento in quelli più freddi e lo stesso discorso vale anche per le biblioteche della città. È consigliabile prima di recarsi nelle varie aule studio quali siano le disposizioni adottate ovvero se è necessaria una prenotazione, quali sono gli orari di apertura e chiusura, tutto questo vi permetterà di spendere al meglio il vostro tempo ed evitare di fare un'uscita a vuoto.

[Sistema Bibliotecario di Ateneo | Università degli Studi di Parma \(unipr.it\)](#)

BIBLIOTECHE COMUNALI

Oltre alle aule studio Unipr, il Comune di Parma mette a disposizione per gli studenti alcune sale delle biblioteche comunali. Seppur non ad uso esclusivo degli studenti, le biblioteche comunali si possono rivelare ideali per chi vive in zone meno centrali della città ma vuole comunque un posto dove studiare in tranquillità.

[Portale Biblioteche Home Page \(comune.parma.it\)](#)



MENSE UNIVERSITARIE

A Parma sono presenti tre mense per gli studenti universitari:

- Campus Bar Viale delle Scienze, 57/a – Parma
- Campus Self Service Viale delle Scienze, 57/a – Parma
- Grossardi Vicolo Grossardi, 4 (secondo piano) – Parma

[Mense convenzionate | Università degli studi di Parma \(unipr.it\)](#)

SALUTE

Se hai bisogno di cure mediche, dovrai rivolgerti ad un medico di base che potrai scegliere dall'elenco disponibile sul sito del Servizio Sanitario Regionale:

<http://www.progetto-sole.it/cercamedico/>

Se il medico di base accerta che hai bisogno di una visita specialistica, ti darà una prescrizione medica con cui dovrai andare ad un punto CUP (Centro Unico di Prenotazione) per prenotare la visita. Anche alcune Farmacie dispongono di un punto CUP. Consulta l'elenco farmacie che dispongono del punto CUP.

Ricordati che per alcuni servizi sanitari specialistici viene richiesto un contributo per coprire una parte del costo della prestazione, che si chiama "ticket". Lo dovrai pagare subito prima della prestazione.

Verifica se la tua compagnia assicurativa può rimborsarti anche queste spese

PRONTO SOCCORSO PARMA

Con il numero di telefono 118 si chiama un'ambulanza. Il 118 è attivo 24h tutti i giorni compresi i festivi.

Se è necessario puoi andare al Pronto Soccorso:

- Via Abbeveratoia, ingresso pedonale e per le auto sulla strada

Per chiamare il pronto soccorso di Parma tel. [0521.703084](tel:0521.703084)

FARMACIE A PARMA

[Farmacie di Parma » Orari e telefono delle 45 Farmacie a Parma \(farmaciemedici.it\)](#)

MUOVERSI A PARMA

Parma è una città a misura d'uomo: ogni punto è facilmente raggiungibile a piedi o in bicicletta. Per girare comodamente in città vi consigliamo di comprarvene una, o di sfruttare il bike sharing cittadino. Se però la bicicletta non fa per voi potete comunque muovervi a piedi o in autobus. Per quanto riguarda la macchina, una parte del centro storico di Parma è Zona Traffico Limitato (ZTL), quindi occhio alle telecamere!

Biciclette e monopattini

In città sono attive diverse offerte di sharing di biciclette o monopattini, perlopiù economiche.

Muoversi in autobus

Gli autobus rossi che vedete in giro sono di proprietà di TEP. Di seguito trovate il link al loro sito per orari e linee.

[Tep - Trasporti pubblici Parma](#)

Muoversi in automobile

A Parma è attivo il car sharing elettrico di AllWays.

Visita il sito web per ulteriori informazioni: [Il servizio di Car Sharing Free Floating a Parma | AllWays \(allwaysapp.it\)](#)

COSA FARE NEL TEMPO LIBERO

La vita universitaria non è solo studio. La città offre ad ogni studente la possibilità di vivere anche momenti di convivialità e condivisione.

Parma è ricca di locali, bar, ristoranti, fast food e molti di questi sono a "portata di studente" ovvero con prezzi abbordabili e di buona qualità.

Vivere la città e i suoi luoghi oltretutto è un ottimo modo per stringere legami e amicizie con le persone che si incontrano ed è un modo di far prendere aria alla mente dopo ore e ore di studio e lezioni. La città oltretutto, di sera, grazie al buio e ai giochi delle luci acquista un'immagine del tutto nuova perché risaltano sempre di più le forme e i tratti degli storici palazzi quindi anche una semplice passeggiata con gli amici può diventare una fantastica esperienza per godere e sentirsi parte integrante di Parma.

AGEVOLAZIONI PER GLI STUDENTI

STUDENT CARD

Vi dà accesso ad alcuni sconti in vari negozi convenzionati con l'Università di Parma.

[Convenzioni con attività commerciali | Università degli studi di Parma \(unipr.it\)](#)

YOUNGER CARD

La YoungERcard è una tessera gratuita, pensata dall'Emilia-Romagna per le ragazze e i ragazzi che vivono, studiano o lavorano nel territorio regionale.

PER ULTERIORI INFORMAZIONI

<https://www.youngercard.it>

AZIONE UNIVERSITARIA

CHI SIAMO

Azione Universitaria Parma è un'associazione studentesca che opera nell'Ateneo di Parma. Diamo voce a tutti gli studenti, sia in campo universitario che sociale.

Parma è la nostra città e noi rappresentiamo gli studenti UNIPR e facciamo valere i loro diritti; il nostro impegno spazia su più ambiti: sindacalismo studentesco, impegno civile e ambientalismo.

Per informazioni contatta:

- Giovanbattista Dell'Arno 3293277765
- Giosuè Labriola 3661755061
- Pietro Luciani Vannini 3449492982

L'UNIVERSITÀ DEL DOMANI

Concepriamo l'università come una comunità formata da persone e non da numeri; dove l'impegno di tutti permette al singolo di formarsi e trovare una propria dimensione, non solo universitaria ma umana.

È per questo che la rappresentanza studentesca può essere anche ambientalismo, volontariato ed impegno cittadino.