

Gli studenti che avessero osservazioni/segnalazioni da far pervenire al Corso di Studio, hanno a disposizione diverse modalità. Sono infatti invitati a mettersi in contatto:

1. direttamente con il RAQ (Responsabile Assicurazione Qualità) il cui contatto può essere reperito all'indirizzo <https://cdl-chim.unipr.it/>. Verrà garantito l'anonimato della segnalazione;
2. oppure con il Presidente del Corso di Studio il cui contatto può essere reperito all'indirizzo <https://cdl-chim.unipr.it/> che provvederà a mettere a conoscenza il RAQ della segnalazione e ne comunicherà anche il contenuto in sede di Consiglio di Corso di Studio. Verrà garantito l'anonimato della segnalazione;
3. oppure con uno dei rappresentanti degli studenti in Consiglio di Corso di Studio, il cui contatto può essere recuperato all'indirizzo <https://cdl-chim.unipr.it/il-corso/organi-del-corso-e-qualita-della-didattica> , chiedendo di inoltrare la propria segnalazione al RAQ o al Presidente del Corso di Studio;

Il RAQ, una volta ricevuta la segnalazione, ne tiene traccia e la inserirà (in forma anonima) nella relazione periodica al Consiglio di Corso di Studio. Nel frattempo si adopererà per verificare la problematica e a procedere ad attuare i provvedimenti per la risoluzione della segnalazione. Provvederà inoltre ad informare direttamente lo studente, se noto, e/o i rappresentanti degli studenti dello stato di avanzamento della segnalazione.

Questa procedura viene illustrata agli studenti nel corso della Lezione "0".